

Aviso de Privacidade — Como utilizamos os seus dados pessoais

Versão 11, Atualizado em agosto de 2026

Introdução

O presente aviso de privacidade descreve a forma como a AMS trata os seus dados pessoais. A AMS atua como responsável pelo tratamento quando processa os seus dados pessoais, podendo, em determinadas circunstâncias, atuar igualmente como subcontratante em nome dos seus clientes. Deve consultar também o aviso de proteção de dados do cliente relevante para obter informações sobre a forma como os nossos clientes utilizam e gerem os seus dados.

O tratamento dos seus dados pessoais é realizado em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679, doravante “RGPD”), a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto (lei de execução nacional do RGPD), e o artigo 35.º da Constituição da República Portuguesa, que consagra o direito fundamental à proteção de dados pessoais.

Responsável pelo Tratamento e Encarregado da Proteção de Dados

A AMS é a entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais nos termos do presente aviso de privacidade.

Pode contactar o Encarregado da Proteção de Dados (DPO) da AMS através do seguinte endereço de correio eletrónico: dataprotection@weareams.com ou por escrito para: Data Protection Officer, AMS, 2nd Floor, 60 London Wall, London, EC2M 5TQ, United Kingdom.

Como é que a AMS utiliza os dados que nos fornece?

Os dados pessoais que nos fornece podem ser utilizados para as seguintes finalidades (coletivamente, as “Finalidades”):

- (i) o tratamento da sua candidatura a uma vaga na AMS ou num dos nossos clientes;
- (ii) a avaliação das suas competências, experiência e adequação para uma função específica, ou potenciais futuras missões com os nossos clientes;
- (iii) em caso de seleção, a gestão do seu contrato;
- (iv) a associação dos seus dados a futuras missões adequadas;
- (v) o contacto consigo sobre os serviços que oferecemos;

- (vi) a assistência na decisão sobre o melhor modelo de contratação;
- (vii) a realização de inquéritos;
- (viii) em formato agregado, o desenvolvimento de informação de mercado;
- (ix) a realização de avaliações de diversidade.

Bases jurídicas para o tratamento

A AMS trata os seus dados pessoais com base nas seguintes bases jurídicas, conforme previstas no artigo 6.º, n.º 1, do RGPD:

- a) Execução de um contrato ou diligências pré-contratuais (artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD): quando o tratamento é necessário para a execução de um contrato de que o titular dos dados é parte, ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados;
- b) Cumprimento de obrigações jurídicas (artigo 6.º, n.º 1, alínea c), do RGPD): quando o tratamento é necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que a AMS está sujeita;
- c) Interesses legítimos (artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD): quando o tratamento é necessário para efeitos dos interesses legítimos prosseguidos pela AMS, desde que não prevaleçam os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados;
- d) Consentimento (artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD): quando tiver prestado o seu consentimento livre, específico, informado e explícito para uma ou mais finalidades específicas.

Interesses legítimos prosseguidos pela AMS

Os interesses legítimos prosseguidos pela AMS, após ponderação com os direitos e liberdades dos titulares dos dados, são os seguintes:

- e) Recolha dos seus dados pessoais, diretamente ou a partir de fontes publicamente disponíveis, para efeitos de associação do seu perfil a missões adequadas;
- f) Gestão do processo de candidatura, seleção e triagem para missões adequadas;
- g) Transmissão dos seus dados a fornecedores terceiros nomeados para efeitos de verificação pré-contratual e a fornecedores nomeados conforme descrito abaixo;

- h) Gestão de qualquer contrato de missão ou contrato de trabalho resultante, quando aplicável;
- i) Conservação dos seus dados pessoais para efeitos de associação dos seus dados a potenciais missões futuras;
- j) Contacto consigo por telefone, correio eletrónico ou redes sociais sobre potenciais missões futuras.

Categorias especiais de dados pessoais

Durante o tratamento da sua candidatura, a AMS pode recolher dados pessoais de natureza mais sensível, tais como informações sobre a sua saúde. Quando tal ocorrer, será para efeitos de realização de ajustamentos razoáveis durante o processo de candidatura, seleção e triagem. Em determinadas circunstâncias, estes dados podem ser partilhados com os nossos clientes para a mesma finalidade, ou para assegurar que a missão a desempenhar não seria prejudicial à sua saúde ou à saúde de terceiros.

Com o seu consentimento explícito, a AMS pode igualmente recolher dados relativos à sua origem racial e étnica, convicções religiosas, orientação sexual e situação de deficiência. Estes dados serão utilizados exclusivamente para efeitos de avaliação da diversidade. Nos termos do artigo 28.º da Lei n.º 58/2019, o consentimento no contexto laboral só é considerado livre se a sua recusa não acarretar quaisquer consequências negativas para o titular dos dados. A recusa em prestar consentimento para o tratamento destes dados não terá qualquer impacto negativo na sua candidatura ou relação contratual.

Todos os dados pessoais (sensíveis ou não) serão tratados como privados e confidenciais, exceto quando estejamos autorizados ou obrigados por lei a efetuar uma divulgação, ou quando a divulgação seja necessária para as Finalidades acima descritas.

Obrigatoriedade ou voluntariedade do fornecimento de dados

Salvo quando exigido por lei, não tem qualquer obrigação de fornecer os seus dados pessoais à AMS. Contudo, o fornecimento de determinados dados pessoais constitui um requisito necessário para a celebração de um contrato ou para a realização de diligências pré-contratuais. Caso opte por não fornecer os seus dados pessoais, ou solicite a eliminação dos mesmos, a AMS ou o nosso cliente poderão ficar impossibilitados de o contratar para uma missão ou de celebrar um contrato de trabalho consigo.

Os dados indicados como obrigatórios nos formulários são necessários para o processamento da sua candidatura. Os demais dados são de fornecimento voluntário.

Durante quanto tempo conservamos os seus dados?

Conservaremos os seus dados pessoais para efeitos de associação dos seus dados a uma potencial missão futura durante o período necessário para alcançar as Finalidades, sujeito aos seguintes prazos de conservação:

- Dados de candidatura (recrutamento ativo): conservados durante 12 meses após a conclusão do processo de candidatura. Após este período, os dados relativos à candidatura específica serão eliminados dos nossos sistemas, podendo alguns dados pessoais básicos ser conservados para as finalidades descritas acima;
- Dados para associação a futuras missões (talent pool): conservados por um período máximo de 2 anos, salvo se nos solicitar a eliminação antes desse prazo, ou se considerarmos que não existe uma perspetiva realista de identificar uma potencial missão futura;
- Dados de execução contratual: conservados durante a vigência da missão e pelo período subsequente necessário para assegurar o cumprimento de obrigações legais. Em regra, este período é de 7 anos após o término da última missão, em conformidade com as obrigações do Código do Trabalho e da legislação fiscal portuguesa. Em circunstâncias limitadas, este período pode ser mais longo.

Origem dos dados pessoais

Quando os seus dados pessoais não são obtidos diretamente de si, podem provir das seguintes fontes:

- Fontes publicamente disponíveis (por exemplo, perfis profissionais em redes sociais como o LinkedIn);
- Clientes da AMS que nos indicam candidatos;
- Referências profissionais fornecidas por si ou por terceiros;
- Agências de recrutamento ou parceiros de seleção.

As categorias de dados obtidos de terceiros podem incluir: dados de identificação, dados de contacto, informações sobre experiência profissional e qualificações, e avaliações de adequação para funções.

Os seus direitos

Nos termos do RGPD e da Lei n.º 58/2019, tem os seguintes direitos relativamente aos seus dados pessoais:

- Direito de acesso (artigo 15.º do RGPD): tem o direito de obter confirmação sobre se os seus dados pessoais são objeto de tratamento e, em caso afirmativo, de aceder aos mesmos e a determinadas informações;
- Direito de retificação (artigo 16.º do RGPD): tem o direito de obter a retificação dos seus dados pessoais inexatos ou o completamento de dados incompletos;
- Direito ao apagamento (“direito a ser esquecido”) (artigo 17.º do RGPD): tem o direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais, nas condições previstas na lei;
- Direito à limitação do tratamento (artigo 18.º do RGPD): tem o direito de obter a limitação do tratamento em determinadas circunstâncias;
- Direito de portabilidade dos dados (artigo 20.º do RGPD): tem o direito de receber os seus dados pessoais num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e de os transmitir a outro responsável pelo tratamento;
- Direito de oposição (artigo 21.º do RGPD): tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais, incluindo o tratamento para efeitos de comercialização direta;
- Direitos relacionados com decisões automatizadas e definição de perfis (artigo 22.º do RGPD): tem o direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado que produza efeitos jurídicos ou que o afete significativamente de modo similar;
- Direito de retirar o consentimento (artigo 7.º, n.º 3, do RGPD): quando o tratamento se basear no consentimento, tem o direito de retirar o consentimento a qualquer momento, sem que isso comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado;
- Direito de apresentar reclamação junto da autoridade de controlo (CNPD): tem o direito de apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados.

Para exercer qualquer dos direitos acima referidos, pode submeter um pedido através do nosso formulário online de direitos individuais ou contactar-nos através dos dados de contacto indicados no final do presente aviso.

Poderemos não conseguir dar cumprimento imediato ao seu pedido em todas as circunstâncias — por exemplo, se necessitarmos de conservar os seus dados pessoais durante um determinado período por razões legais, ou para efeitos de defesa de uma ação judicial.

Decisões automatizadas e definição de perfis

Alguns tratamentos podem incluir a definição de perfis e a tomada de decisões automatizadas. Quando tal ocorrer, será especificamente informado antes do tratamento, incluindo informação sobre a lógica subjacente, a importância e as consequências previstas desse tratamento para si. Terá o direito de se opor a tais decisões e de solicitar a intervenção humana.

Com quem partilha a AMS os seus dados pessoais?

Para tratar a sua candidatura (e, em caso de seleção, gerir a sua missão), poderemos necessitar de transmitir os seus dados a outras empresas do grupo AMS, a clientes da AMS e a fornecedores nomeados pela AMS para a prossecução das Finalidades acima descritas. Estes podem incluir fornecedores de tecnologia da AMS, seguradoras, agências de verificação de crédito, prestadores de serviços de triagem, prestadores de serviços de processamento salarial e entidades governamentais, bem como terceiros que nos indique, como as suas referências profissionais.

Transferências internacionais de dados

Os seus dados pessoais serão tratados principalmente pela AMS na União Europeia e no Espaço Económico Europeu (EEE), mas podem também ser transferidos para e tratados em países fora da UE/EEE. Além disso, quaisquer dados pessoais por si fornecidos podem ser armazenados em servidores situados fora da UE/EEE.

Alguns países terceiros não dispõem de legislação de proteção de dados equivalente à vigente na União Europeia. Contudo, em todas as circunstâncias em que os seus dados pessoais sejam transferidos, tal será feito de forma lícita, nomeadamente com base numa decisão de adequação da Comissão Europeia (artigo 45.º do RGPD), na celebração de Cláusulas Contratuais-Tipo aprovadas pela Comissão Europeia (artigo 46.º, n.º 2, alínea c), do RGPD), ou noutras garantias adequadas previstas no artigo 46.º do RGPD. Em casos

excepcionais, a transferência pode basear-se nas derrogações previstas no artigo 49.º do RGPD.

Em todas as circunstâncias, os seus dados pessoais serão tratados em conformidade com a legislação aplicável, incluindo o RGPD e a Lei n.º 58/2019. Caso pretenda obter mais informações sobre as garantias aplicadas à transferência dos seus dados pessoais, pode contactar o Gabinete de Privacidade da AMS em dataprotection@weareams.com

Como protege a AMS os seus dados pessoais?

A AMS opera um sistema de gestão de segurança da informação certificado pela norma ISO 27001. Em determinadas circunstâncias, poderão ser-lhe atribuídas credenciais de acesso a sistemas para fornecer informação de forma segura ou para realizar determinadas ações, como o registo de tempo.

A AMS implementa medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir um nível de segurança adequado ao risco, em conformidade com o artigo 32.º do RGPD.

Alterações a este aviso de privacidade

O presente aviso de privacidade é revisto regularmente. Quaisquer alterações substanciais à forma como tratamos os seus dados pessoais serão comunicadas através da atualização deste aviso.

Direito de reclamação junto da autoridade de controlo

Se considerar que o tratamento dos seus dados pessoais viola a legislação de proteção de dados aplicável, tem o direito de apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd):

- Morada: Av. D. Carlos I, 134, 1.º, 1200-651 Lisboa
- Telefone: (+351) 213 928 400
- Fax: (+351) 213 976 832
- Email: geral@cnpd.pt
- Website: www.cnpd.pt

Como contactar a AMS

Se tiver alguma questão sobre este aviso de privacidade ou sobre os dados que detemos a seu respeito, pode contactar-nos:

- enviando um email para dataprotection@weareams.com; ou
- por escrito para o Encarregado da Proteção de Dados da AMS: Data Protection Officer, AMS, 2nd Floor, 60 London Wall, London, EC2M 5TQ, United Kingdom.

Exatidão dos dados

Informamos que, nos termos do artigo 5.º, n.º 1, alínea d), do RGPD, os dados pessoais devem ser exatos e atualizados. Solicitamos que nos informe por escrito caso algum dos dados que nos tenha fornecido deixe de estar correto durante o período em que a AMS os conserva.